



# Preguntas frecuentes sobre las conferencias de OPIS

## **Tengo una pregunta específica: ¿Cómo puedo hablar directamente con alguien de OPIS?**

Los representantes de servicio al cliente están listos para responder a todas sus preguntas relacionadas con las conferencias. Llame al +1 888.301.2645 (llamada gratuita en los Estados Unidos) o envíe un correo electrónico a [registrar@opisnet.com](mailto:registrar@opisnet.com). Para llamadas internacionales, llame al +1 301.284.2000 o envíe un correo electrónico a [registrar@opisnet.com](mailto:registrar@opisnet.com).

## **Me gustaría hablar con alguien en español.**

Para hablar con un representante en español, por favor llame al +1 301.284.2000 y presione 9.

Llamadas dentro de México: llame al +55 3067 0300

Llamadas internacionales: llame al +1 301.284.2000 y presione 9

## **¿Dónde puedo encontrar la agenda de la conferencia?**

Una vez que llegue a nuestra página de eventos de OPIS (<http://www.opisnet.com/events/opis-events>) y haya hecho clic en el enlace del evento específico, encontrará una pestaña en la parte superior de la página titulada "agenda". Aquí puede encontrar todos nuestros ponentes confirmados y los temas a tratar descritos en detalle. A menudo agregamos a nuestros programas, ¡así que asegúrese de revisar las actualizaciones!

## **¿Puede la OPIS enviarme una lista de los asistentes?**

En la mayoría de los casos, no podemos dar cabida a las solicitudes de listas de asistentes antes del inicio de la conferencia a menos que se indique lo contrario. Debido a la naturaleza de ciertos eventos (por ejemplo, la Cumbre OPIS de LNG), ofrecemos una lista de inscritos en el sitio web del evento. Por favor envíe un correo electrónico a [energy-marketing@opisnet.com](mailto:energy-marketing@opisnet.com) si no está seguro de si una lista de asistentes para un evento específico será proporcionada de antemano. De lo contrario, todos los asistentes pagados recibirán una lista actualizada de asistentes al registrarse el primer día de la conferencia.

### **¿Estarán disponibles materiales impresos en el lugar del evento?**

Los materiales impresos del curso no estarán disponibles en el lugar del evento; sin embargo, habrá Internet inalámbrica disponible para que usted pueda acceder a las presentaciones durante el curso. Recuerde traer al curso su computadora portátil, tableta o smartphone (preparados para Internet) para asegurarse de que esté recibiendo los materiales de capacitación más precisos y actualizados. A veces es necesario hacer actualizaciones a las diapositivas de las presentaciones, por lo que, al traer su dispositivo electrónico, podemos proporcionarle instantáneamente las diapositivas más actualizadas - en vivo.

### **No podré asistir a la conferencia. ¿Puedo aún comprar los materiales?**

En este momento, OPIS no ofrece materiales de la conferencia a un precio con descuento. Sin embargo, le invitamos a comprar presentaciones por el precio completo de la inscripción, incluso si no asiste.

### **¿La conferencia tendrá lugar en el hotel en sí?**

Sí. El hotel listado en el sitio web del evento será donde todos los eventos generales de sesiones y de reuniones para entablar relaciones de negocios tendrán lugar, a menos que se indique lo contrario.

### **¿Hay un código de vestimenta para la conferencia?**

Animamos a los asistentes a vestirse de manera informal para negocios; sin embargo, ciertos eventos podrían sugerir un código de vestimenta aún más informal, por ejemplo, una fiesta en la playa o un evento de golf. Nuestro personal de eventos siempre comunicará estos tipos de cambios a los asistentes antes de la conferencia.

### **¿Ofrece OPIS el sellado del ticket de estacionamiento en el hotel de la conferencia?**

En esta ocasión OPIS no sellará el estacionamiento a los asistentes a ninguno de los eventos. Contacte directamente al lugar del evento para más información sobre su política y precios de estacionamiento.

### **¿Proporciona OPIS comidas/refrigerios durante la conferencia?**

Sí, OPIS les proporciona a todos los asistentes desayuno, almuerzo y aperitivos durante cualquier evento que dure el día completo. A los asistentes se les ofrece desayuno y bocadillos durante todos los programas de medio día que terminan antes de la 1:00 pm.

### **¿Proporciona OPIS acceso para los asistentes con discapacidades?**

OPIS se esfuerza por brindar acceso a cualquier persona que asista a nuestros eventos. Por favor, envíe un correo electrónico a [opisconf@opisnet.com](mailto:opisconf@opisnet.com) para que podamos hacer los arreglos para sus necesidades específicas y alojamiento con el lugar donde se realizará el evento.

### **Tengo necesidades dietéticas específicas. ¿Debo proporcionarlas a OPIS por adelantado?**

Sí, con mucho gusto tendremos en consideración sus necesidades dietéticas para las comidas relacionadas con la conferencia. Por favor envíe un correo electrónico a [opisconf@opisnet.com](mailto:opisconf@opisnet.com) con sus datos y necesidades específicas para que podamos comunicarnos directamente con el hotel con antelación a su llegada.

## **Contacto OPIS**

### **Dentro de EE.UU**

llame: +1 888.301.2645

(llamada gratuita dentro de EE.UU.)

correo electrónico: [energycs@opisnet.com](mailto:energycs@opisnet.com)

### **Fuera de EE.UU.**

llame: +1 301.284.2000

correo electrónico: [energycs@opisnet.com](mailto:energycs@opisnet.com)

### **En México**

llame: +1 55 3067 0300

correo electrónico: [energycs@opisnet.com](mailto:energycs@opisnet.com)

### **Me gustaría hablar en una conferencia. ¿A quién debo contactar?**

Seguimos ofreciendo la mejor educación de la industria en nuestros eventos, y esperamos escuchar sus ideas. Por favor, envíe un correo electrónico a Brit Elizalde-Kern en [belizalde-kern@opisnet.com](mailto:belizalde-kern@opisnet.com) con su información de contacto y un resumen general de su tema sugerido.

### **Estoy interesado en patrocinar un evento de OPIS. ¿A quién debo contactar?**

Patrocinar una conferencia o evento OPIS es el método ideal para dar a conocer mejor su marca e incrementar su base de clientes y sus ventas. Hay oportunidades de patrocinio disponibles para adaptarse a todos los niveles de presupuestos de comunicaciones de marketing. Envíe un correo electrónico a David Coates en [dcoates@opisnet.com](mailto:dcoates@opisnet.com) para obtener más detalles e información.

### **¿Cómo puedo averiguar acerca de eventos futuros de OPIS?**

Póngase en contacto con el departamento de marketing de OPIS en [energy-marketing@opisnet.com](mailto:energy-marketing@opisnet.com) y nos aseguraremos de notificarle cuando se anuncien nuevos eventos.

### **¿Cómo puedo hacerles llegar mis comentarios sobre un evento al que he asistido?**

¡Siempre le daremos la bienvenida a sus comentarios! Por favor, asegúrese de llenar la evaluación en el lugar del evento. Si tuviese comentarios adicionales, envíelos por correo electrónico a [opisconf@opisnet.com](mailto:opisconf@opisnet.com).

### **¿Es el costo de inscripción «por persona»?**

Sí. El costo de inscripción equivale a un pase para una persona.

### **¿Dónde puedo introducir un código de descuento?**

Puede introducir un código de descuento al final del proceso de inscripción en la página “Submit Payment” (Enviar pago).

### **¿Se descuentan los descuentos del precio de la inscripción completa o de la tarifa de la inscripción temprana?**

Todos los descuentos se deducen del precio completo de la inscripción. Si necesita confirmación de cuál será el precio descontado total para inscribirse en una conferencia OPIS, envíe un correo electrónico a [registrar@opisnet.com](mailto:registrar@opisnet.com).

### **¿Cuándo se requiere el pago?**

El pago se requiere antes del inicio de la conferencia. Tenga en cuenta que las transferencias electrónicas y los cheques pueden tardar varios días en aparecer.

### **¿Puedo inscribir a más de una persona con la misma dirección de correo electrónico?**

No. Desafortunadamente, nuestro software de registro de eventos requiere direcciones de correo electrónico únicas para cada asistente.

## **Contacto OPIS**

### **Dentro de EE.UU**

llame: +1 888.301.2645

(llamada gratuita dentro de EE.UU.)

correo electrónico: [energycs@opisnet.com](mailto:energycs@opisnet.com)

### **Fuera de EE.UU.**

llame: +1 301.284.2000

correo electrónico: [energycs@opisnet.com](mailto:energycs@opisnet.com)

### **En México**

llame: +1 55 3067 0300

correo electrónico: [energycs@opisnet.com](mailto:energycs@opisnet.com)

## **Estoy inscribiendo a mi supervisor/colegas: ¿Cómo puedo mantenerme actualizado sobre la información de la conferencia?**

Al inscribirse, asegúrese de hacer clic en el botón que dice: “I am registering on behalf of this person” (Me estoy inscribiendo en nombre de esta persona). Alternativamente, nuestros representantes de servicio al cliente estarán encantados de inscribirlo como un “administrador”. Envíe un correo electrónico a [registrar@opisnet.com](mailto:registrar@opisnet.com) con su solicitud.

## **Me gustaría permitir que mi colega use mi pase para las sesiones a las que no planeo asistir, ¿habrá algún problema?**

Le rogamos que, si planea asistir a un evento de OPIS, compre un pase por persona. En ninguna circunstancia permitimos que varias personas compartan una inscripción.

## **¿Tengo que traer una carta de confirmación a la conferencia?**

No, eso no es necesario. Simplemente diríjase al mostrador de registro de OPIS y verificaremos toda su información en el sitio.

## **¿Qué formas de pago acepta OPIS?**

OPIS acepta pagos con cheque, transferencia bancaria y todas las principales tarjetas de crédito.

## **Me gustaría inscribirme. ¿Cómo hago un pago en línea?**

Hacia el final del proceso de inscripción, seleccione bien sea la opción “Credit Card” (Tarjeta de crédito) o la opción “Bill Me” (Factura). La opción de tarjeta de crédito le pedirá que ingrese los detalles de su tarjeta de crédito y finalice el pago. La opción “Bill Me” hará que OPIS le envíe una factura.

## **Estoy inscrito para el evento, pero necesito pagar. ¿Cómo hago un pago en línea?**

1. Vaya a [www.opisnet.com](http://www.opisnet.com).
2. Haga clic en la pestaña “Events” (Eventos) en la parte superior de la página.
3. Seleccione “Register” (Inscríbese) junto al evento al que desea asistir.
4. Seleccione “Already Registered?” (¿Ya está inscrito?).
5. Siga la pregunta que le solicita su número de confirmación y dirección de correo electrónico.
6. Seleccione “Submit payment online” (Enviar pago en línea) en la página de detalles de la inscripción.

## **¿Ofrece OPIS pases de un día o inscripciones parciales?**

A menos que se indique lo contrario, OPIS no ofrece pases de un día ni inscripciones parciales.

## **Contacto OPIS**

### **Dentro de EE.UU**

llame: +1 888.301.2645

(llamada gratuita dentro de EE.UU.)

correo electrónico: [energycs@opisnet.com](mailto:energycs@opisnet.com)

### **Fuera de EE.UU.**

llame: +1 301.284.2000

correo electrónico: [energycs@opisnet.com](mailto:energycs@opisnet.com)

### **En México**

llame: +1 55 3067 0300

correo electrónico: [energycs@opisnet.com](mailto:energycs@opisnet.com)

### **No podré asistir a la conferencia. ¿Cómo puedo cancelar mi inscripción?**

Lamentamos oír eso. Asegúrese de enviar un correo electrónico a [registrar@opisnet.com](mailto:registrar@opisnet.com) con su información y con mucho gusto cancelaremos su inscripción. Por favor asegúrese de tomar nota de nuestra política de cancelación; podría aplicarse una tarifa. A las personas inscritas que no cancelen por escrito o que no asistan asumirán el pago de la cuota de registro completa.

### **¿Puedo sustituir a una persona inscrita después de la fecha de cancelación?**

Sí, no tenemos ningún problema en aceptar sustituciones después de la fecha de cancelación.

### **¿Cómo puedo añadir/sustituir a un asistente?**

Envíe un correo electrónico a [registrar@opisnet.com](mailto:registrar@opisnet.com) con el nombre completo, cargo, dirección de correo electrónico y número de teléfono del sustituto. Si el nombre de la empresa y la dirección del sustituto son diferentes a los de la persona inscrita originalmente, asegúrese de indicar dichos cambios en su correo electrónico.

### **¿Cómo puedo actualizar mi título o información de contacto?**

Envíe la información actualizada por correo electrónico a [registrar@opisnet.com](mailto:registrar@opisnet.com).

### **¿Necesito llamar por separado al hotel para cancelar mi reservación?**

Sí. OPIS no puede cancelar reservaciones de hotel en su nombre. Por favor, asegúrese de ponerse en contacto directamente con el hotel para cualquier cancelación.

### **¿Pueden ajustar mi factura para que todos los inscritos figuren en una sola factura?**

En este momento, no podemos combinar facturas para varios inscritos; sin embargo, estaremos encantados de enviarlas en un solo archivo PDF.

### **¿Puede OPIS proporcionarme una carta de invitación para una VISA de trabajo?**

En este momento, no podemos satisfacer esta solicitud para nuestros eventos OPIS.

### **El hotel de conferencias está totalmente reservado. ¿Qué opciones tengo para conseguir alojamiento?**

Pedimos disculpas por cualquier inconveniente que esto pueda causarle. Tenga en cuenta que una vez que el bloque de habitaciones está cerrado, no podemos garantizar la disponibilidad en el hotel de la conferencia. Por favor, envíe un correo electrónico a nuestros planificadores de eventos en OPIS en [opisconf@opisnet.com](mailto:opisconf@opisnet.com) y haremos todo lo posible para ayudarle a ubicar alojamiento.

## **Contacto OPIS**

### **Dentro de EE.UU**

llame: +1 888.301.2645

(llamada gratuita dentro de EE.UU.)

correo electrónico: [energycs@opisnet.com](mailto:energycs@opisnet.com)

### **Fuera de EE.UU.**

llame: +1 301.284.2000

correo electrónico: [energycs@opisnet.com](mailto:energycs@opisnet.com)

### **En México**

llame: +1 55 3067 0300

correo electrónico: [energycs@opisnet.com](mailto:energycs@opisnet.com)

### **¿Está el costo del hotel incluido en el costo del evento? ¿Puedo reservar una habitación directamente a través de OPIS?**

No; les pedimos a los asistentes que hagan sus propias diligencias para obtener alojamiento en el hotel. Asegúrese de reservar antes de la fecha límite, o de lo contrario correrá el riesgo de perder la posibilidad de reservar una de las habitaciones del bloque de habitaciones asignadas a OPIS. Para cerciorarse de que esté recibiendo la tarifa del bloque de habitaciones, asegúrese de usar el enlace o número de teléfono proporcionado en su correo electrónico de confirmación y/o sitio web del evento.

### **¿Proporciona OPIS un servicio de transporte entre mi hotel y el lugar de la reunión?**

Por lo general, no. Para eventos más grandes, el personal de OPIS comunicará cualquier plan para proporcionar transporte entre los hoteles externos y el centro de convenciones. Para mayor información, contáctese con nuestros planificadores de conferencias en [opisconf@opisnet.com](mailto:opisconf@opisnet.com).

## **Contacto OPIS**

### **Dentro de EE.UU**

llame: +1 888.301.2645

(llamada gratuita dentro de EE.UU.)

correo electrónico: [energycs@opisnet.com](mailto:energycs@opisnet.com)

### **Fuera de EE.UU.**

llame: +1 301.284.2000

correo electrónico: [energycs@opisnet.com](mailto:energycs@opisnet.com)

### **En México**

llame: +1 55 3067 0300

correo electrónico: [energycs@opisnet.com](mailto:energycs@opisnet.com)